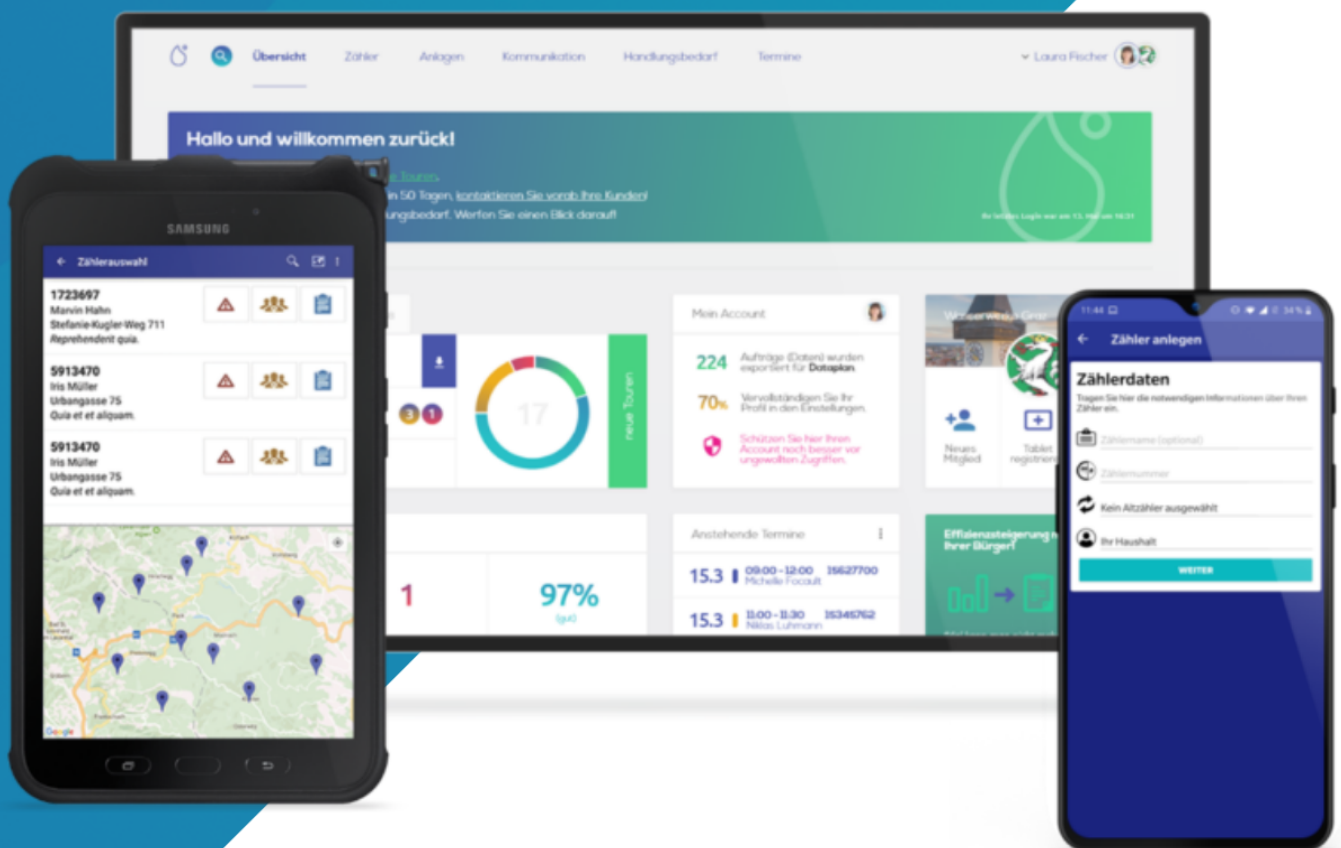


WATERLOO MODULE LEISTUNGSBESCHREIBUNGEN



WATERLOO

WATERLOO Pro (Zählertausch, Eigenablesung, Erstverbau und Ersatzloser Ausbau)	2
WATERLOO Premium (WATERLOO Pro + Selbstablesung)	3
WATERLOO Pronto Autopilot	4
WATERLOO Pronto (Stand-alone)	4
WATERLOO Scanservice	5
WATERLOO AirRead (Funkauslese von Wasserzählern)	6
Fullservice Bluetooth-Receiver	6
Fullservice-Tablet	7
Erweiterungsmodul WATERLOO Pro-AppPlus	7
WATERLOO Support	8
Kosten	8

WATERLOO Pro

(Zählertausch, Eigenablesung, Erstverbau und Ersatzloser Ausbau)

WATERLOO Pro ist das Softwarepaket rund um den Zähler-Ersteinbau, den Zählertausch und die Stilllegung von Wasserzählern. Darüber hinaus ist auch die Eigenablesung (Ablesung durch AbleserInnen/Monteure) möglich.

Module für die Verwaltung (Buchhaltung/Verrechnung)

- WATERLOO Management Center - zentrale Verwaltungseinheit
- Handlungsbedarf - Plausibilitätskontrolle und Bearbeitung
- WATERLOO Checklist - technische Checkliste
- WATERLOO Warehouse - Zählerlager

Module für den Außendienst (Monteure, AbleserInnen) in der WATERLOO Pro-App

- WATERLOO Erstverbau bzw. Neuverbau
- WATERLOO Exchange - Zählertausch
- WATERLOO Reading - Ablesung durch Monteur
- WATERLOO Ersatzloser Ausbau - Stilllegung
- WATERLOO Checklist - technische Checkliste

Abhängigkeit: Für die Module des Außendienstes (**WATERLOO Pro-App**) ist das **Fullservice-Tablet** erforderlich.

Die **WATERLOO Pro-App** kann auf keinen anderen Geräten betrieben werden!

Preis:

Einmalige Setupgebühr ab € 3.990,00 und

jährliche Kosten pro Zählpunkt ab € 0,88, abhängig von der Gesamtanzahl an Zählpunkten im Versorgungssystem und der Laufzeit (6, 10 oder 12 Jahre).

Im Fall von 12 Jahren Laufzeit räumen wir ein einmaliges Sonderkündigungsrecht (formlos schriftlich oder digital - ohne Angabe von Gründen) zum 7. Jahresstichtag (nach 84 Monaten Laufzeit) ein.

WATERLOO Premium (WATERLOO Pro + Selbstablesung)

WATERLOO Premium ist das Softwarepaket, das neben Zähler-Ersteinbau, dem Zählertausch und der Stilllegung von Wasserzählern auch die **Selbstablesung** (Ablesung durch die BürgerInnen) beinhaltet.

Die BürgerInnen können **vier digitale Kanäle** für die Rückmeldung ihrer Zählerstände nutzen. Zudem können auch Ableseblätter, die in Papierform zurückkommen, mit WATERLOO verarbeitet werden.

Module für die Verwaltung (Buchhaltung/Verrechnung)

- WATERLOO Management Center - zentrale Verwaltungseinheit
- Handlungsbedarf - Plausibilitätskontrolle und Bearbeitung
- WATERLOO Checklist - technische Checkliste
- WATERLOO Warehouse - Zählerlager
- WATERLOO Ableseblätter in PDF
- **WATERLOO Express App** - App zur digitalen Erfassung von persönlich abgegebenen WATERLOO Ableseblättern.

Module für die BürgerInnen zur Übermittlung der Ableseblätter

- WATERLOO 365 - Bürger App (für **Android** und **iOS**)
- WATERLOO Web - Webformular
- WATERLOO Voice - Telefonhotline
- WATERLOO Chatbot - Splashy (auch als html-Integration auf Ihrer Website verfügbar)

Module für den Außendienst (Monteure, AbleserInnen) in der WATERLOO Pro-App

- WATERLOO Erstverbau bzw. Neuverbau
- WATERLOO Exchange - Zählertausch
- WATERLOO Reading - Ablesung durch Monteur
- WATERLOO Ersatzloser Ausbau - Stilllegung
- WATERLOO Checklist - technische Checkliste

Abhängigkeit: Für die Module des Außendienstes (**WATERLOO Pro-App**) ist das **Fullservice-Tablet** erforderlich. Die **WATERLOO Pro-App** kann auf keinen anderen Geräten betrieben werden!

Preis:

Einmalige Setupgebühr ab € 3.990,00 und **jährliche Kosten pro Zählpunkt ab € 1,16**, abhängig von der Gesamtanzahl an Zählpunkten im Versorgungssystem und der Laufzeit (6, 10 oder 12 Jahre).

Im Fall von 12 Jahren Laufzeit räumen wir ein einmaliges Sonderkündigungsrecht (formlos schriftlich oder digital - ohne Angabe von Gründen) zum 7. Jahrestichtag (nach 84 Monaten Laufzeit) ein.

WATERLOO Pronto Autopilot

WATERLOO Pronto Autopilot ist ein Zusatzservice zu **WATERLOO Premium** oder kann auch als **Stand-alone-Lösung** gekauft werden.

Das Service umfasst einerseits **Druck, Kuvertierung und Postversand** von Ableseblättern im erprobten **WATERLOO Layout** und andererseits die digitale Aufforderung zur Ablesung bei allen Zählern, wo die BürgerInnen digital (per E-Mail oder über Pushnachricht auf die WATERLOO 365 Bürger App) erreicht werden können.

Als **Service für die Verwaltungsseite** ist die **WATERLOO Express-App** kostenlos inkludiert. Die App gibt es für Android und iOS und dient zur **Digitalisierung von papierenen WATERLOO Ableseblättern**, die persönlich abgegeben werden oder per Post an den Wasserversorger retourniert werden.

Preis:

Jährliche Kosten pro Zählpunkt ab € 1,29, abhängig davon, ob ein/e Bürger/in zu einem Zähler per Postversand oder digital zur Ablesung aufgefordert werden kann.

WATERLOO Pronto (Stand-alone)

WATERLOO Pronto als Stand-alone-Lösung ist für Wasserversorger gedacht, die WATERLOO **nur für die Selbstablesung (Bürgerablesung)** verwenden wollen. Das heißt der **Zählertausch wird nicht mit WATERLOO durchgeführt**. Hierbei gibt es jedoch hinsichtlich der **Schnittstelle** einiges zu beachten.

Aus verfahrenstechnischen Gründen werden die Stamm- und Zählerdaten nach dem erfolgreichen Exportieren ins jeweilige Verrechnungssystem gelöscht. Zu Beginn einer

jeden Ableseperiode (1 x jährlich) sind die Stamm- und Zählerdaten in der aktuellsten Version als Exportdatei aus dem Verrechnungssystem in WATERLOO hochzuladen.

Eine Datenspeicherung aus Vorperioden ist, anders als bei **WATERLOO Premium-Kunden**, nicht möglich, weil uns die jeweiligen Zählertauschdaten nicht bekannt sind. Die **WATERLOO 365** Bürger App kann aus diesem Grund ebenso nicht angeboten werden.

Module für die BürgerInnen zur Übermittlung der Ableseblätter (Stand-alone)

- WATERLOO Web - Webformular
- WATERLOO Voice - Telefonhotline
- WATERLOO Chatbot - Splashy (auch als html-Integration auf Ihrer Website verfügbar)

Sollten unerwartet Probleme mit der Schnittstelle auftreten oder sollten die Kundendaten nicht passen, müssen wir die Bearbeitung im Zuge von **WATERLOO Support** separat verrechnen.

Preis:

Jährliche Bereitstellungspauschale ab € 490 und

Jährliche Kosten pro Zählpunkt ab € 1,94, abhängig von der Gesamtanzahl an Zählpunkten im Versorgungssystem und Laufzeit von 24 Monaten und verlängert sich automatisch nach Ablauf der Laufzeit für weitere 12 Monate.

WATERLOO Scanservice

Dieser Service dient zur digitalen Erfassung von papierenen WATERLOO Ableseblättern, die persönlich abgegeben werden oder per Post zurückkommen.

Das Service umfasst die **automatische Verarbeitung der Ablesestände** durch Symvaro sowie die automatische Integration in die aktuelle Selbstablesung (Bürgerablesung) in WATERLOO.

Abhängigkeit: Das Modul ist nur in Kombination mit **WATERLOO Premium** oder **WATERLOO Pronto Autopilot** bzw. **WATERLOO Pronto (Stand-alone)** nutzbar. Als **Voraussetzung** muss das **Ableseblatt als Ganzes** inkl. dem **maschinenlesbaren QR-Code** eingeliefert werden.

Preis:

€ 0,16 pro verarbeitetes Ableseblatt im WATERLOO Design

WATERLOO AirRead

(Funkauslese von Wasserzählern)

WATERLOO AirRead dient zur Ablesung von Funkzähler und ist ein Zusatzservice zu WATERLOO Pro. Für Kunden von WATERLOO Premium, die sukzessive auf Funkzähler umsteigen, erfolgt jedes Jahr die Umschichtung der auf Funkzähler getauschten Zählern, aus dem Modul WATERLOO Premium auf WATERLOO Pro (Zählertausch) und AirRead (Funkauslese).

Abhängigkeit: Für die Module des Außendienstes ist das Modul [Fullservice-Tablet](#) erforderlich. Die **WATERLOO Pro-App** und somit **WATERLOO AirRead** kann auf keinen anderen Geräten betrieben werden! Außerdem wird der [Fullservice Bluetooth-Receiver benötigt!](#)

Preis:

Einmalige Setupgebühr € 699,- und **jährliche Kosten pro Zählpunkt**, abhängig davon, ob es sich um einen Funkzähler von **Diehl Metering (€ 0,40)** oder eines anderen **Zählerherstellers (€ 0,60)** handelt.

Fullservice Bluetooth-Receiver

Der Fullservice Bluetooth-Receiver ist ein robuster Bluetooth-Receiver der Firma RAC (MBWBLUE 868) und ist für den Außeneinsatz zur Funkzählerauslese konzipiert. Der Receiver wird für die Nutzung von **WATERLOO AirRead** benötigt.

Preis:

€ 45,-/ Monat (Vertragslaufzeit wie WATERLOO)

Mengenrabatte: ab 3/ 5/ 10 Tablets je € 41/ € 40/ € 38 pro Monat

Fullservice-Tablet

Das Service **Fullservice-Tablet** umfasst die Hardware an sich sowie etliche Nebenleistungen.

Das Marken-Tablet von Samsung ist stoßfest und spritzwassergeschützt, und damit absolut outdoorfähig. Mit dabei ist der eigens designte WATERLOO-Tragegurt für einen komfortablen Einsatz sowie ein USB-Adapter für den Zigarettenanzünder für unterwegs.

Neben der inkludierten Daten-SIM-Karte und Versicherungsleistungen gegen Bruch, Diebstahl und Verlust erhalten die Tablets immer alle aktuellen Sicherheits- und Firmwareupdates. Die Tablets sind per Samsung KNOX so eingestellt, dass sie ausschließlich für die Nutzung von **WATERLOO Control** und **WATERLOO** verwendet werden können. Damit erfüllen sie die DSGVO-Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten gegen Schadsoftware.

Die Geräte werden - sobald technisch erforderlich - automatisch durch die folgende, getestete und freigegebene Hardware-Generation ersetzt.

Weitere/ Alle Zusatzleistungen:

- Kostenloser Versand und Austausch
- Umfassende Versicherung
- Akku-Garantie
- USB-Ladegerät für unterwegs
- Paket App Plus für die Nutzung weiterer Apps

Preis:

€ 45,-/ Monat (Vertragslaufzeit wie WATERLOO)

Mengenrabatte: ab 3/ 5/ 10 Tablets je € 41/ € 40/ € 38 pro Monat

Erweiterungsmodul WATERLOO Pro-AppPlus

WATERLOO Pro-AppPlus ist ein Erweiterungspaket zum Fullservice-Tablet. Es ermöglicht neben **WATERLOO Control** und **WATERLOO** auch noch die Nutzung von anderen Apps oder Webseiten (URL), die für den beruflichen Kontext notwendig sein können, z.B. GIS-System, Fernüberwachungssysteme oder Fernwirkssysteme.

Preis:

ab € 6,50/ Monat (für 1GB), Staffel: € 11,90 für 3GB und € 20,- für 10 GB

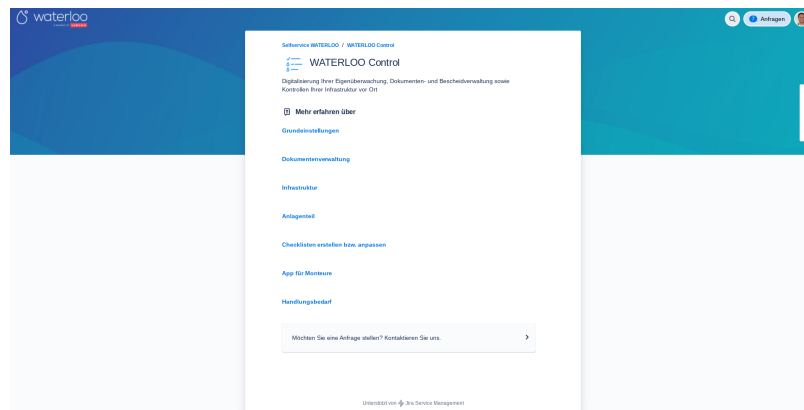
WATERLOO Support

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um Ihnen bei Fragen zu WATERLOO weiterzuhelfen.

1. Kostenloser Onlinesupport mit den WATERLOO Control FAQ (Selfservice)

Das WATERLOO Selfservice ist unser [Online-Handbuch](#). Der Zugriff darauf erfolgt per Webbrowser oder über das WATERLOO Management Center. Das Selfservice enthält:

- FAQs und **Hilfsartikel** zu allen Funktionen
- **Videos** mit Schritt-für-Schritt Anleitungen
- Einsicht in den Bearbeitungsstand Ihrer Tickets



2. Kostenlose Meldung von Anfragen über das Ticket-System

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen via E-Mail an help@waterloo.io

Das Melden und Beheben eines reproduzierbaren Softwarefehlers in WATERLOO Control oder der WATERLOO Control-App (sogenannte "Bugs") ist natürlich kostenlos.

Kosten

Sind aufgrund Ihrer Anfrage **nachgelagerte Supportleistungen** nötig, gelangen diese nach vorhergehendem Hinweis (per E-Mail oder per Telefon) **zur Verrechnung**. Nachgelagerte Arbeiten im 1st-, 2nd- oder 3rd Level-Support werden mit € 24,90 pro **15-Minuten-Einheit** verrechnet.

Die Verrechnung von kostenpflichtigen Einheiten passiert jeweils quartalsweise im Nachhinein.