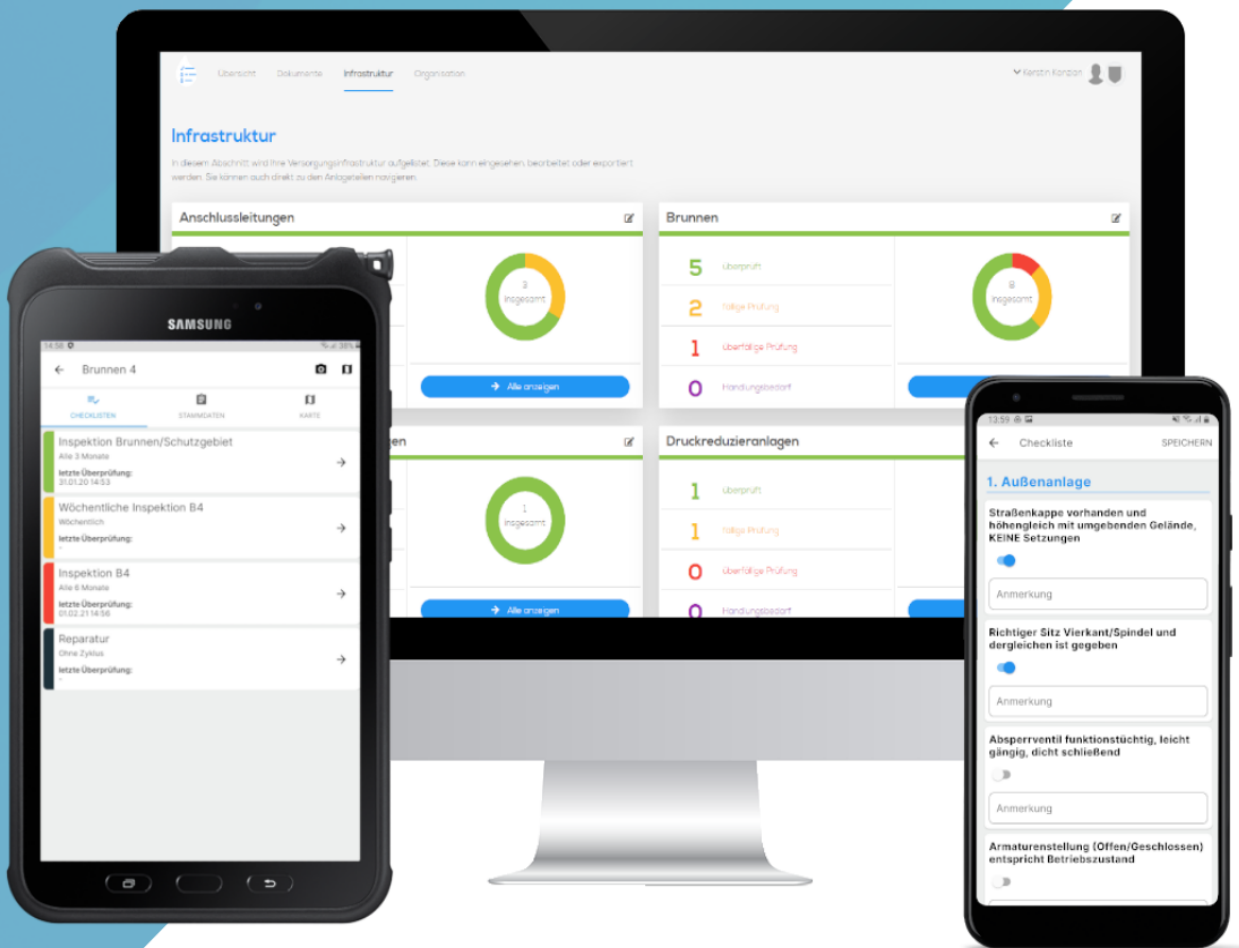




waterlooControl

a product of **symvaro**

WATERLOO CONTROL LEISTUNGSBESCHREIBUNGEN



WATERLOO Control

WATERLOO Control	2
Checklistenvorlagen für Österreich	2
WATERLOO Control W85	2
Checklistenvorlagen für Deutschland	3
WATERLOO Control Advanced	3
Preisgestaltung	4
Die WATERLOO Control App für Monteure	5
Funktionalitäten	5
Sicherheits-Features	5
Fullservice-Tablet	6
Erweiterungsmodul WATERLOO Pro-AppPlus	6
WATERLOO Support	7
Kosten	7

WATERLOO Control

Die Infrastruktur von Wasserversorgungsanlagen (Quellen, Hochbehälter, UV-Anlagen, Hydranten uvm.) muss ständig kontrolliert werden, sowohl durch die laufende **Eigenüberwachung** als auch eine **Fremdüberwachung** durch Dritte alle 5 Jahre. Hier den Überblick über alle Normen und individuellen Bescheide zu behalten, fällt nicht leicht. Diese Überprüfungstätigkeiten sind jedoch enorm wichtig, da mit der Bereitstellung von Trinkwasser auch strenge Gesetze einhergehen.

WATERLOO Control ist eine einfache Softwarelösung, die gemeinsam mit Wasserversorgern entwickelt wurde, um Sie bei der Eigenüberwachung bestmöglich zu unterstützen. Die Abbildung der Infrastruktur sowie das Verwalten der Bescheide und Verordnungen bilden das Fundament für die Eigenüberwachung. Mittels **Checklisten** kann die Eigenüberwachung effizient und konform der gültigen Norm durchgeführt werden. Die Möglichkeit zur Fotodokumentation erleichtert die Kontrolltätigkeiten und sichert Sie zusätzlich ab. WATERLOO Control kann sowohl am PC als auch mobil mittels Smartphone oder Tablet verwendet werden, und an individuelle Bedürfnisse angepasst werden.

Checklistenvorlagen für Österreich

WATERLOO Control W85

Zusätzlich zu den Grundfunktionen bietet **WATERLOO Control W85** Tools für die Erstellung und Nutzung von Checklisten in Anlehnung an die W85 sowie für die Verwaltung von Bescheiden und Verordnungen zu Ihren Infrastrukturtypen können verwaltet werden. Geregelt wird dies in Österreich durch **Normen wie W85, W59, B2539 bzw. § 134 WRG.**

Zum vollen Funktionsumfang der Software kommen also:

- Vorlagen zum Betriebs- und Wartungshandbuch für Wasserversorger
- Vorgefertigte und automatisch aktualisierte Vorlagen zu
 - Dokumenten
 - Stammdaten
 - Infrastruktur
 - Checklisten
 - Auswertungen und Berichten

Preis: ab € 66 pro Monat, Verrechnung jeweils 12 Monate im Vorhinein.

Laufzeiten: 1, 3 oder 6 Jahre.

Checklistenvorlagen für Deutschland

WATERLOO Control Advanced

Zusätzlich zu den Grundfunktionen der Basisversion bietet **WATERLOO Control Advanced** Tools für die Erstellung und Nutzung von Checklisten in Anlehnung an die Normen und Arbeitsblätter der EÜV in Deutschland. Auch Bescheide und Verordnungen zu Ihren Infrastrukturtypen können verwaltet werden. Geregelt wird dies durch **Normen und Arbeitsblätter der EÜV sowie DVGW** in Deutschland.

Enthalten sind vorgefertigte und automatisch aktualisierte Vorlagen zu:

- Dokumenten
- Stammdaten
- Infrastruktur
- Checklisten
- Auswertungen/Berichte

Preis: ab € 66 pro Monat, Verrechnung jeweils 12 Monate im Vorhinein.

Laufzeiten: 1, 3 oder 6 Jahre.

Preisgestaltung

	KLEIN- VERSORGER < 1.000 BÜRGERINNEN	MITTELGROSSE VERSORGER < 10.000 BÜRGERINNEN	GROSS- VERSORGER > 10.000 BÜRGERINNEN
WATERLOO Control LEISTUNGSÜBERSICHT	AB 66,- EURO PRO MONAT	AB 119,- EURO PRO MONAT	INDIVIDUELLES ANGEBOT
Bescheide, Verordnungen und weitere Dokumente digital speichern und Anlagen zuweisen	✓	✓	✓
Übersicht über die gesamten Wasserversorgungsanlagen z.B. Quellen, Schieber etc.	✓	✓	✓
Perfekte Übersicht der Überwachungen	✓	✓	✓
Rechtzeitige Erinnerungen an Überprüfungen	✓	✓	✓
Berichte und Auswertungen auf Knopfdruck	✓	✓	✓
App für Smartphones oder Tablet (Android oder iOS)	✓	✓	✓
Automatisch aktualisierende Vorlagen zu Stammdaten	✓	✓	✓
Automatisch aktualisierende Vorlagen zu Checklisten (W85 und EUV ready)	✓	✓	✓
Automatisch aktualisierende Vorlagen zu Berichte und Auswertungen	✓	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl an Infrastruktur-Objekten	✓	✓	✓
Online Einschulung	✓	✓	✓
Support via Email	✓	✓	✓
Support via Telefon		✓	✓
Unbegrenzte Nutzeranzahl		✓	✓
Individuelle Support Anfragen			✓
Vor-Ort-Einschulung			✓
Dynamische Import-Services			✓

Die WATERLOO Control App für Monteure

Die **WATERLOO Control App** ist mit **Android** und **iOS** kompatibel und im jeweiligen Playstore bzw. Appstore kostenlos zum Download verfügbar.

Wir empfehlen die Nutzung unserer **Fullservice-Tablets**, inkl. Datenvolumen und Versicherungsleistungen, praktischem Tragegurt und USB-Ladegerät für unterwegs.

Funktionalitäten

- Überblick über die gesamte Infrastruktur in Listenform
- Map-Ansicht über alle Objekte (z.B. Quellen)
- Offline-Modus für die unterbrechungsfreie Arbeit auch ohne Empfang
- Detailansicht zu jedem Infrastrukturobjekt
- Klare Übersicht zum Prüfstatus jedes Objektes mittels Farbcode
- Effiziente Durchführung von Checklisten
- Ansicht der Überprüfungs-Historie
- Zugriff auf alle verknüpften Dokumente (Bescheide, Verordnungen, Handbücher, Arbeitsaufträge, Pläne, ...)

Sicherheits-Features

- Passwortgeschützter Zugang
- Fern-Sperre und Fern-Löschung über my.waterloo.io möglich

Fullservice-Tablet

Das Service **Fullservice-Tablet** umfasst die Hardware an sich sowie etliche Nebenleistungen.

Das Marken-Tablet von Samsung ist stoßfest und spritzwassergeschützt, und damit absolut outdoorfähig. Mit dabei ist der eigens designte WATERLOO-Tragegurt für einen komfortablen Einsatz sowie ein USB-Adapter für den Zigarettenanzünder für unterwegs.

Neben der inkludierten Daten-SIM-Karte und Versicherungsleistungen gegen Bruch, Diebstahl und Verlust erhalten die Tablets immer alle aktuellen Sicherheits- und Firmwareupdates. Die Tablets sind per Samsung KNOX so eingestellt, dass sie ausschließlich für die Nutzung von WATERLOO Control und [WATERLOO](#) verwendet werden können. Damit erfüllen sie die DSGVO-Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten gegen Schadsoftware.

Die Geräte werden - sobald technisch erforderlich - automatisch durch die folgende, getestete und freigegebene Hardware-Generation ersetzt.

Weitere/ Alle Zusatzleistungen:

- Kostenloser Versand und Austausch
- Umfassende Versicherung
- Akku-Garantie
- USB-Ladegerät für unterwegs
- Paket App Plus für die Nutzung weiterer Apps

Preis:

€ 45,-/ Monat (Vertragslaufzeit wie WATERLOO)

Mengenrabatte: ab 3/ 5/ 10 Tablets je € 41,-/ € 40,-/ € 38,- pro Monat

Erweiterungsmodul WATERLOO Pro-AppPlus

WATERLOO Pro-AppPlus ist ein Erweiterungspaket zum Fullservice-Tablet. Es ermöglicht neben WATERLOO Control und [WATERLOO](#) auch noch die Nutzung von anderen Apps oder Webseiten (URLs), die für den beruflichen Kontext notwendig sein können, z.B. GIS-System, Fernüberwachungssysteme oder Fernwirkssysteme.

Preis: ab € 6,50/ Monat (für 1GB), Staffel: € 11,90 für 3GB und € 20,- für 10 GB

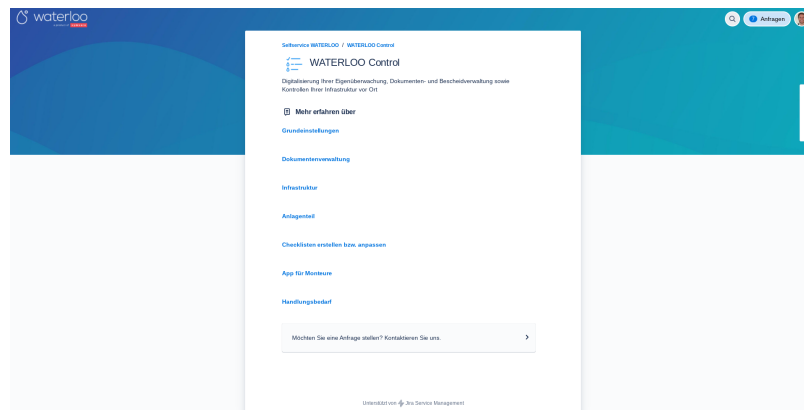
WATERLOO Support

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um Ihnen bei Fragen zu WATERLOO weiterzuhelfen.

1. Kostenloser online Support mit den WATERLOO Control FAQ (Selfservice)

Das WATERLOO Selfservice ist unser [Online-Handbuch](#). Der Zugriff darauf erfolgt per Webbrowser oder über das WATERLOO Management Center. Das Selfservice enthält:

- FAQs und **Hilfsartikel** zu allen Funktionen
- **Videos** mit Schritt-für-Schritt Anleitungen
- Einsicht in den Bearbeitungsstand Ihrer Tickets



2. Kostenlose Meldung von Anfragen über das Ticket-System

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen via E-Mail an help@waterloo.io

Das Melden und Beheben eines reproduzierbaren Softwarefehlers in WATERLOO Control oder der WATERLOO Control-App (sogenannte "Bugs") ist natürlich kostenlos.

Kosten

Sind aufgrund Ihrer Anfrage **nachgelagerte Supportleistungen** nötig, gelangen diese nach vorhergehendem Hinweis (per E-Mail oder per Telefon) **zur Verrechnung**. Nachgelagerte Arbeiten im 1st-, 2nd- oder 3rd Level-Support werden mit € 24,90 pro **15-Minuten-Einheit** verrechnet.

Für das Einspielen von Daten durch unseren Support werden € 65,- pro Stunde berechnet. Die Verrechnung von kostenpflichtigen Einheiten passiert jeweils quartalsweise im Nachhinein.