

# Software erleichtert Wasserzählertausch und -ablesung

**Fast jeder Wasserversorger kennt die folgende Situation: Der turnusmäßige Wasserzählertausch steht vor der Tür und es muss geplant werden, welche Zähler getauscht werden müssen, wie die erfassten Daten wieder in das Verrechnungssystem kommen sollen und auf welchem Weg die betroffenen Anwohner zu informieren sind. Die Software WATERLOO der Symvaro GmbH kann hierbei Hilfestellung bieten, wie das Praxisbeispiel der AWA Ammersee zeigt.**

Die AWA Ammersee Wasser- und Abwasserbetrieb gKU im bayerischen Herrsching beschäftigt mehr als 30 Mitarbeiter und ist verantwortlich für ein Gebiet von 150 km<sup>2</sup> mit sieben Gemeinden, in denen rund 35.000 Bürger leben. Zu den Hauptaufgaben des Kommunalunternehmens zählen die Wasserver- und Abwasserentsorgung sowie die Erschließung, Abnahme und Verwaltung erneuerbarer Energien. Wie in zahlreichen anderen Unternehmen der Branche sind auch bei der AWA Ammersee die Themen Digitalisierung, effizienteres Arbeiten sowie „Weg von der Zettelwirtschaft“ angekommen und spielen eine stetig wachsende Rolle in der Betriebsführung.

Im vergangenen Jahr hat sich der Wasserversorger dafür entschieden, auf die Digitalisierung zu setzen und die modul- und webbasierende Software WATERLOO zu nutzen. Der Grund für diese Entscheidung erläutert Harald Sättler, zuständig für die Verwaltung der AWA: „WATERLOO bietet genau das, was sich die AWA als Lösung im digitalen Zeitalter vorgestellt hat. Bereits beim Start des Testlaufs war allen klar, dass diese Software-Lösung genau auf die Bedürfnisse unserer Branche ausgerichtet ist. Die Durchführung und Organisation des Wasserzählertausches z. B. erfolgt jetzt ausschließlich ohne Wechselbelege. Die Fotodokumentation des alten Wasserzählers sowie die übersichtliche Darstellung im Management Center auf Seiten der Verwaltung sind übersichtlich gehalten und auf einem Blick abrufbar. Der Monteur bekommt seine Aufträge direkt auf das Tablet gesendet und sieht sofort, wo und wann er den nächsten Zählertausch durchführen

muss. Außerdem ist nun auch die Kommunikation zwischen Technik und Verwaltung schnell und einfach und man kann sofort über die wesentlichen Arbeitsschritte beim Zählertausch sprechen. Durch WATERLOO haben wir wesentlich kürzere Informationswege.“

## Aus der Praxis für die Praxis

Bereits beim Ankauf der neuen Wasserzähler sieht man sofort, wie WATERLOO die täglichen Arbeitsschritte der Monteure vereinfacht. Die Wasserzähler werden sofort in ein digitales Lager eingetragen und ermöglichen somit eine genaue Übersicht jedes einzelnen Zählers. „Vor Ort beim Kunden erfolgt der Wasserzählertausch rein digital und man sieht sofort, dass dieser Prozess aus der Praxis kommt“, sagt Wassermeister Markus Hannebauer. „Auch, wenn der Monteur sich beim Austausch vertippt hat, zeigt das System sofort auf, dass der Zähler entweder nicht auf Lager ist, oder etwas nicht stimmt. Dieser Zahlendreher kann somit im Hintergrund von der Verwaltung sofort behoben werden und es gelangen keine falschen Zählerstände ins System.“ Durch diese im Hintergrund laufenden Überprüfungen des Systems reduzieren sich auch die Rückfragen beim Wasserversorger innerhalb der Einspruchsfrist.

## „WATERLOO erspart uns pro Jahr 1.800 Papierbelege“

Die einfache und selbsterklärende Bedienung des WATERLOO Management Centers ist einer von vielen Vorteilen der Digitalisierung. Durch bestehende Schnittstellen zu den verschiedensten



Quelle: Symvaro GmbH

*Tablet statt Zettelwirtschaft: Wichtige Arbeitsprozesse wie das Auslesen der Wasserzähler erfolgen mit der WATERLOO-Software komplett digital und ohne Papierbelege.*

und gängigsten Verrechnungssystemen erfolgt der Export der Daten mit einem Mausklick. Hierzu Harald Sättler: „WATERLOO erspart uns jährlich mehr als 1.800 Papierbelege. Die Zeitersparnis in der Verwaltung ist groß und somit konnten auch wichtige Arbeitsprozesse optimiert werden.“

„Die Wasserwirtschaft wird in den kommenden Jahren vor großen Herausforderungen stehen“, ist sich Hermann Dobliger, Vorstand der AWA Ammersee, sicher: „Die Aufgaben der Wasserversorger werden immer komplexer und wir müssen den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Da die Bevölkerung ein großes Vertrauen in den Wasserversorger setzt, müssen wir jetzt schon die Weichen für die Zukunft stellen – z. B. durch den Einsatz von modernen Softwarelösungen wie WATERLOO.“ ■

[www.waterloo.io](http://www.waterloo.io)