



waterloo

a product of **symvaro**



Der smarte
Assistent für
**Wasser-
versorger**

Angemeldet als Markus Obmann-Krenn
Abmelden
Einstellungen

Das perfekte Werkzeug rund um den Wassermähler

- **Spart Zeit, Geld, Aufwand und vermeidet die Zettelwirtschaft**
- **Reduziert Wege, erhöht die Effizienz**
- **Hilft Fehler auszuschließen oder sogar ganz zu vermeiden**
- **Erhöht die Datenqualität enorm**
- **Optimiert die Terminverwaltung**



 **waterloo**

a product of **symvaro**

WATERLOO für den Zählertausch



MONTEUR-TABLET

Erfassen Sie die Daten beim Zählertausch/Turnuswechsel in fünf Schritten anhand eines stabilen, stoß- und spritzwasserfesten Tablets.



FOTODOKUMENTATION

Erfassen Sie den Alt- bzw. Neuzählerstand, die Einbauvorrichtung oder die Zugänglichkeit mittels der Fotodokumentation.



CHECKLISTEN

Nutzen Sie die individuell anpassbaren Checklisten laut ÖNORM/DNORM, um Gegebenheiten beim Zählertausch zu vermerken.



QR-CODE ERKENNUNG

Wasserzähler können mit einem Klick gescannt werden. Das manuelle Eintippen der Daten fällt damit weg und die Datenqualität wird erhöht.



PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNG

Im Hintergrund läuft ständig eine Plausibilitätsprüfung. Sie werden bei Abweichungen, wie etwa bei Mehrverbrauch, sofort informiert.



BESTÄTIGUNGEN

Sie haben die Möglichkeit, den Zählerwechsel vom Bürger unterzeichnen zu lassen. Die Bestätigung kann per Mail an ihn versendet werden.



TOURENVERWALTUNG

Sie können für Ihre Mitarbeiter Tausch-Touren anlegen und verwalten. Weiters lassen sich die Touren nach individuellen Kriterien strukturieren.



TERMINVERWALTUNG

Vereinbaren Sie ganz einfach Termine mit Ihren Bürgern und stellen Sie damit sicher, nicht vor verschlossenen Türen zu stehen.



EINBAU

Verwenden Sie die Funktion „Einbau“, um einen Wasserzähler in einer neu errichteten Anlage oder Wohneinheit zu verbauen und mittels Fotodokumentation den genauen Standort zu belegen.



AUSBAU

Mit Hilfe von WATERLOO können Sie den ersatzlosen Ausbau eines Wasserzählers lückenlos mit Foto des Ausbaustandes dokumentieren und eine Bestätigung via Mail versenden.

SCHNITTSTELLEN

WATERLOO unterstützt 30+ verschiedene Verrechnungssysteme, u. a.:

SIV.AG • KOMUNA • KOMDAT • ITEOS • INFOMA • DATAPLAN • SDK • DATEV • AKDB

Ihr Verrechnungssystem
ist nicht dabei?
Kontaktieren Sie uns unter
help@waterloo.io
– wir finden eine
Schnittstelle!

WATERLOO für die Ablesung

WATERLOO bietet fünf bequeme Wege, um den Wasserverbrauch durch den Bürger bekanntzugeben:

 WATERLOO 365 App für Android oder iOS

 WATERLOO 24h-Hotline

 WATERLOO Web-Formular
auf www.zählerstand.io

 WATERLOO Facebook-Chatbot "Splashy",
direkt erreichbar unter www.splashy.io

 Via Postweg

IHRE VORTEILE FÜR DIE ABLESUNG MIT WATERLOO:

- Sie ersparen sich das Abtippen der Zählerstände
- Die Zettelwirtschaft fällt weg
- Die Daten landen über eine Schnittstelle in Ihrem Verrechnungssystem
- Arbeitserleichterung durch digitale Erfassung von Zähler- und Verbrauchsdaten
- Sie erhöhen durch WATERLOO automatisch die Datenqualität
- Mit der Übermittlungsbestätigung vermeiden Sie mögliche Beschwerdefälle
- Extreme Verbräuche werden auf Plausibilität geprüft



Profitieren Sie vom WATERLOO Rundum-Sorglos-Tablet-Paket

Sichern Sie sich die zahlreichen Vorteile des WATERLOO Rundum-Sorglos-Tablet-Pakets – zum Superpreis!

-  Stets ein aktuelles Tablet, das den gegenwärtigen Anforderungen entspricht
-  Kostenloser Versand und Austausch
-  Datensicherheit dank sicherheitsrelevanter Software-Updates
-  Daten-SIM inklusive Datennutzung ohne Extrakosten („fair-use“)
-  Umfassende Versicherung ohne Selbstbehalt
-  Sofortiger Eintausch gegen ein neues Gerät bei Diebstahl, Bruch oder Hardware-Problemen
-  Akku-Garantie – neuer Akku, sobald die Leistung nachlässt
-  USB-Ladegerät für unterwegs
-  Komfortabler Einsatz dank des praktischen WATERLOO-Tragegurts
-  Paket „App Plus“: Nutzung weiterer, ausgewählter Apps laut „Whitelist“ möglich



Der smarte
Assistent für
**Wasser-
versorger**

Mit WATERLOO verwalten Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer Wasserzähler:

Für die große administrative Aufgabe des Zählertausches und der Ablesung haben wir gemeinsam mit Wasserversorgern eine einzigartige Lösung entwickelt. WATERLOO hilft Ihnen, diese Prozesse effizient zu gestalten!



Für den
Monteur

Für die
Verrechnung

Für den
Bürger

“

„WATERLOO bietet genau das, was sich die AWA als Lösung vorgestellt hat. Man sieht sofort, dass die Software genau auf die Bedürfnisse unserer Branche ausgerichtet ist.“

”

Harald Sättler, Verwalter AWA Ammersee

+49 861 213 970 80

start@waterloo.io

www.waterloo.io

