

waterloo



Ein Tool zur Effizienzsteigerung mit der Kraft Ihrer Kunden.

Wasserversorger kommunizieren heutzutage noch immer wie vor 20 Jahren. Allerdings leben wir in einem digitalen Zeitalter, an welches man sich anpassen muss - bereits in 10 Jahren werden sich ihre Geschäftsabläufe grundlegend verändert haben. Mit WATERLOO entwickelten wir eine einzigartige Lösung, welche sowohl Ihre **Kosten senkt**, Ihre **Kunden integriert** und für mehr **Effizienz** innerhalb

Ihrer Dienstleistung sorgt. Die Umsetzung unserer Wasser-Management Lösung ermöglicht es Ihnen, Ihren gesamten Geschäftsablauf mit nur einem Tool zu verwalten. Es ist leichter denn je **Bürger zu integrieren** und deren **Bewusstsein für Wasser** zu bekräftigen. WATERLOO ist eine einmalige Chance für Wasserversorger, den nächsten Schritt in das mobile Zeitalter zu wagen.

Einfach & effizient

- 1 Einfache Integration**
Ein Modul-basiertes Tool, das leicht in Ihr bestehendes System integriert werden kann.
- 2 Einfache Nutzung**
Bringen Sie Ihre Prozesse in das mobile Zeitalter und verwalten Sie sämtliche Wasserzähler online.
- 3 Bürgerintegration**
Bauen Sie Ihre Kundenbeziehungen aus. Geben Sie Ihren Kunden eine App, ein Webportal und eine Hotline - erreichbar mit nur einem Mausklick.
- 4 Maximale Effizienz**
Steigern Sie ganz einfach Ihre Effizienz - sparen Sie bei der Ablesung und beim Zählertausch bis zu 80 % an Ressourcen.



“WATERLOO hilft Wasserversorgern durch Kundenintegration effizienter zu werden.

Rudolf Ball
CEO

DI Rudolf Ball
rudolf.ball@symvaro.com
+43 664 8850 2440

www.symvaro.com

NATIONAL
WINNER
BEST USER EXPERIENCE
WWW.CESAWARDS.COM



AUSTRIA
SURPRISINGLY INGENIOUS

WATERLOO ist ein Web-, App- und Tablet-basierte Software-as-a-Service-Lösung:

- Android App für Ihr Personal (Zählerstand, Zählertausch, Lagerung)
- Online-Management Center für die Verwaltung
- Apps für Bürger (iPhone, Android)
- Web-Hotline für Bürger
- Telefon-Hotline und SMS-Service für Bürger
- und neue Innovationen alle paar Monate.

Steigern Sie die Qualität Ihrer Kundenbindung mit unserer Lösung.

Seit der Markteinführung unserer Lösung im Jahr 2010, haben wir zahlreichen Wasserversorgern beweisen können, dass es mit mobilen Lösungen für Kundenintegration wie WATERLOO möglich ist, die Effizienz zu steigern und gleichzeitig ein Bewusstsein für Ressourcen zu schaffen.

Unsere App, Web- Telefon-basierte Lösung WATERLOO für Bürger, Mitarbeiter und die Verwaltung ist jetzt erfolgreich auf dem Markt und wird von weit mehr als 25 Wasserversorgern in ganz Österreich und Deutschland verwendet. Ab sofort starten wir auch in ganz Europa durch.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf waterloo.io